

Magyar Exporthitel Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság

ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK

átmeneti rendelkezései

a COVID-19 vírusra tekintettel elrendelt járványügyi készültség és veszélyhelyzet idejére

Hatályba lépés napja: 2020. november 13.

Üzletszabályzat Átmeneti rendelkezései

a COVID 19 vírus okozta járványhelyzetre tekintettel

A Biztosító az Üzletszabályzatra vonatkozóan az alábbi átmeneti szabályokat határozza meg arra az esetre, ha a COVID 19 vírus okozta járványhelyzetre tekintettel a Biztosítónak vagy az Ügyfeleknek nem áll módjában a nyilatkozataikat az Üzletszabályzatban meghatározott módon megtenni, egymással közölni, vagy a biztosított ügylettel kapcsolatos dokumentumokat az Üzletszabályzatban meghatározott módon egymásnak eljuttatni (a továbbiakban: Akadályozó körülmény).

Akadályozó körülmény lehet különösen, de nem kizárólagosan, amennyiben a COVID-19 vírus okozta járványhelyzet miatt szünetelnek az egyetemes postai szolgáltatások, az egyetemes postai szolgáltatást helyettesítő, illetve az egyetemes postai szolgáltatást nem helyettesítő postai szolgáltatások.

A Biztosító kérheti az Akadályozó körülmény fennállásának bizonyítását illetve igazolását a Biztosítottól. Amennyiben a Biztosító megítélése szerint a Biztosított által előadott indokok illetve szolgáltatott bizonyítékok alapján az Akadályozó körülmény nem áll fenn, úgy kérheti, hogy a Biztosított a jognyilatkozatát, egyéb nyilatkozatát, tájékoztatását illetve az adott dokumentumot az Üzletszabályzatnak – a jelen átmeneti rendelkezésekkel nem érintett – szabályai szerint tegye meg, és továbbítsa a Biztosító részére.

I. Az Üzletszabályzat – Biztosító és az Ügyfél közötti kapcsolattartásra vonatkozó – 8. pontja az alábbi c.) ponttal egészül ki:

„c.) A COVID 19 vírus okozta járványhelyzet miatt fellépő Akadályozó körülményre tekintettel az Ügyfelek az Üzletszabályzat 8.a.) pontjában megjelölt szerződéses nyilatkozataikat és értesítéseiket a 8.b.) pontban rögzített módokon is megtehetik és eljuttathatják a Biztosítóhoz.

Az Ügyfelek a 8.b.) pontban foglalt nyilatkozataikat a 8.a.) és 8.b.) pontokban foglaltól túl, az alábbi módokon is megtehetik a Biztosító felé:

- a nyilatkozatról digitális úton készített fényképfelvételt a Biztosító által megadott és közzétett elektronikus levelezési címre eljuttatják.

Az Ügyfél által aláírt dokumentumok mellé (eredeti vagy scannelt) minden esetben szükséges csatolni az aláíró(k) aláírási címpéldányának vagy aláírás mintájának másolatát (kivéve: külföldi cégképviselők).”

II. Az Üzletszabályzat 9. pontja az alábbi bekezdéssel egészül ki:

„A COVID 19 vírus okozta járványhelyzet miatt fellépő Akadályozó körülményre tekintettel az Ügyfél a 9. pontban rögzített tájékoztatási kötelezettségét a megteheti az alábbi módokon is:

- a Biztosító által megjelölt és közzétett faxszámra elküldött és aláírással ellátott faxküldemény,
- A Biztosító által megadott és közzétett elektronikus levelezési címre megküldött szkennelt és aláírással ellátott okirat útján, vagy
- a nyilatkozatról digitális úton készített fényképfelvételt a Biztosító által megadott és közzétett elektronikus levelezési címre eljuttatják.”

III. Az Üzletszabályzat 11. pontja az alábbi - a Biztosító kézbesítésére vonatkozó átmeneti rendelkezéseket szabályozó - c.) ponttal egészül ki:

„c.) A COVID 19 vírus okozta járványhelyzet miatti Akadályozó körülményre tekintettel a Biztosító az Üzletszabályzat 11.a.) pontjában felsorolt szerződéses ajánlatokat, nyilatkozatokat, értesítéseket és okmányokat – a kötvény kivételével, mely az V. pontban kerül szabályozásra - az Ügyfél által a biztosítási ajánlatban vagy a szerződésben megjelölt elektronikus címre, vagy az Ügyfél által megadott fax számra az alábbi módokon is megküldheti az Ügyfél részére:

- cégszerű aláírással ellátva, scannelt formában az Ügyfél által a biztosítási ajánlatban vagy külön nyilatkozatban megadott elektronikus levelezési címére, elektronikus levél mellékleteként,
- az eIDAS rendelet előírásaival összhangban cégszerűen, legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátva az Ügyfél által megadott elektronikus levelezési címére
- az Ügyfél által a biztosítási ajánlaton vagy a külön nyilatkozatban megadott telefaxon cégszerű aláírással ellátva,

A Biztosító az elektronikus formában kézbesített dokumentumokról az Ügyfelektől elektronikus visszaigazolást kér.”

IV. Az Üzletszabályzat – a magyar hányad követelményre vonatkozó - 14. pontja az alábbi 14.6. ponttal egészül ki:

„14.6. A COVID 19 vírus okozta járványhelyzet okozta Akadályozó körülményre tekintettel az áruexport illetve építési szerelési ügylet esetében az illetékes kamarai szerv által kiállított származási bizonyítványt (igazolást) illetve magyar hányad igazolást, valamint szolgáltatás export esetén a biztosítási jogviszony nyilvántartásáért felelős szerv által kiállított igazolást az az Üzletszabályzatban megjelölt módokon túl az Ügyfelek az alábbi módon is megküldhetik a Biztosító részére:

- a. a Biztosító honlapján közzétett faxszámra,
- b. az eredeti igazoló dokumentumok szkennelt példányának a Biztosító hivatalos elektronikus levelezési címére ,

- c. vagy a származási dokumentumról, hatósági igazolásról digitális úton készített fényképfelvételt a Biztosító által megadott és közzétett elektronikus levelezési címre

A a)–c) pontokban foglalt esetekben azonban az Ügyfelek kötelesek az Akadályozó körülmény megszűnését követően haladéktalanul, de legkésőbb az Akadályozó körülmény megszűnését követő 30 napon belül a hatóságok által kiállított igazoló dokumentumok eredeti példányait is megküldeni a Biztosító részére.”

V. Az Üzletszabályzat – Forgalmi típusú ügyleteket érintő üzletkötési eljárási rendre vonatkozó 15.2 pontja az alábbi 15.2.5. ponttal egészül ki:

„15.2.5. A COVID 19 vírus által okozott járványhelyzet miatt fellépő Akadályozó körülményre tekintettel a Biztosító – amennyiben a kötvényt nem papír alapon, cégszerűen aláírva bocsátja ki - az általa kiállított, legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott PDF formátumú **biztosítási kötvényt** az Ügyfél részére a biztosítási ajánlaton megadott elektronikus kapcsolattartási címre küldi meg. (Biztosítási kötvény alatt a jelen c.) pont alkalmazásában a kötvénymódosítást is érteni kell.)

Az Ügyfél, amennyiben rendelkezik legalább fokozott biztonságú elektronikus aláíró eszközzel, úgy az ilyen módon cégszerűen aláírt, hitelesített PDF formátumú kötvény egy példányát vagy az Ügyfél meghatalmazása alapján eljáró jogi képviselő által minősített vagy fokozott biztonságú elektronikus aláírásával ellátott, hitelesített PDF formátumú biztosítási kötvényt elektronikus levél mellékleteként visszaküldi a Biztosító részére. (Jogi képviselő eljárása esetén a meghatalmazást is csatolni kell.)

Amennyiben az Ügyfél nem rendelkezik legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírási lehetőséggel, úgy a Biztosító által megküldött, elektronikus aláírással ellátott biztosítási kötvényt kinyomtatást követően cégszerű aláírással látja el, majd ezt a Biztosító részére szkennelt, PDF formátumban elektronikus levél mellékleteként visszaküldi, vagy a cégszerűen aláírt kötvényről digitális úton készített fényképfelvételt küld a Biztosító által megadott és közzétett elektronikus levelezési címre. Ilyen esetben azonban az Ügyfél köteles a COVID 19 vírushelyzet miatti Akadályozó körülmény megszűnését követően haladéktalanul, de legkésőbb az Akadályozó körülmény megszűnését követő 8 napon belül az eredeti, cégszerűen aláírt biztosítási kötvényt a Biztosító részére megküldeni.”

